



ALGEMENE VOORWAARDEN HORSE TRAINER VELUWE

Definities:

Horse Trainer Veluwe, hierna te noemen 'HTV'.

Opdrachtgever/eigenaar/afnemer, hierna te noemen 'klant'.

Paard/pony, hierna te noemen 'paard'.

1. Trainingen/lessen vinden op locatie plaats, d.w.z. bij de klant aan huis of op de locatie waar het paard gestald staat.
2. Trainingen/lessen vinden uitsluitend naast het paard plaats, dus niet in het zadel.
3. Het dragen van een cap en veilig schoeisel tijdens de trainingen/lessen is verplicht. HTV is niet aansprakelijk indien deze regel niet wordt nageleefd door de klant.
4. Het paard dient gezond te zijn. Bij twijfel is het advies om eerst een dierenarts in te schakelen, voordat er een training kan worden gestart. HTV stelt geen diagnoses en is dus geen vervanger voor een dierenarts.
5. Bij (een) trailerlaadsessie(s) dient de klant voorafgaand aan de sessie(s) zelf een deugdelijke trailer en auto te regelen.
6. Werken vanuit rust en vertrouwen staat hoog in het vaandel bij HTV, het paard bepaalt dan ook het tempo van de training(en).
7. Tijdens de training/les kan er beeldmateriaal worden gemaakt door HTV voor promotionele doeleinden. Indien hier bezwaar tegen is, moet dit voorafgaand aan de training/les worden aangegeven.
8. De klant mag (i.v.m. veiligheid) uitsluitend na toestemming van HTV beeldmateriaal maken tijdens de training/les.
9. De klant is verantwoordelijk voor schade aan het paard, aan het paard gerelateerde goederen of door het paard veroorzaakte schade aan derden.
10. Een afspraak kan tot 24 uur voor aanvang kosteloos geannuleerd of verzet worden. Indien annulering binnen 24 uur voor de afspraak wordt gedaan, worden de volledige sessiekosten in rekening gebracht door HTV aan de klant. Hierop uitgezonderd zijn overmacht en onvoorziene extreme weersomstandigheden (zoals onweer, storm, extreme hitte of hevige sneeuwval).
11. Het verschuldigde bedrag kan door de klant worden voldaan middels een factuur of een digitaal betaalverzoek (contant is niet mogelijk).